

## **Privacyverklaring Computer Service aan Huis**

Deze verklaring geeft informatie over hoe ons bedrijf omgaat met persoonsgegevens die in het kader van onze werkzaamheden en dienstverlening worden verwerkt. Wij raden u aan deze verklaring zorgvuldig te lezen.

Computer Service aan Huis hecht grote waarde aan een zorgvuldige omgang met persoonsgegevens. Persoonlijke gegevens worden door ons dan ook zorgvuldig verwerkt en beveiligd. De wijze van verwerking van persoonsgegevens wordt door Computer Service aan Huis gedaan conform de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG). In deze privacyverklaring informeren we u over privacygevoelige aspecten van onze dienstverlening.

### **Onze contactgegevens**

Computer Service aan Huis  
Tuinstraat 83  
3901RA Veenendaal  
Contactpersoon: Ebbe van Hees  
e-mailadres: info@computerserviceaanhuis.nl

### **Toestemming**

Het privacybeleid is van toepassing op de informatie en diensten die Computer Service aan Huis aanbiedt. Door het verstrekken van een opdracht aan ons bedrijf gaat u akkoord met ons privacybeleid en de voorwaarden die Computer Service aan Huis hierin heeft opgenomen.

### **Verkrijging persoonsgegevens**

Wij beschikken over uw persoonsgegevens op twee verschillende wijzen. Wanneer u ons een opdracht geeft om werkzaamheden voor u uit te voeren, vragen wij u om persoonsgegevens te verstrekken. Deze persoonsgegevens worden verwerkt door Computer Service aan Huis ten behoeve van het uitvoeren van de werkzaamheden waar u opdracht toe heeft gegeven. De persoonsgegevens die door Computer Service aan Huis kunnen worden opgevraagd zijn:

- Voornaam
- Achternaam
- e-mailadres
- telefoonnummer
- woonadres of kantooradres
- gebruikersnamen en wachtwoorden
- bankrekeningnummer

### **Doeleinden verwerking**

Deze gegevens worden gebruikt in het kader van onze dienstverlening, zoals met u (mondeling) overeengekomen op basis van de tussen ons gesloten overeenkomst. De gegevens worden opgeslagen op door Computer Service aan Huis eigen beveiligde servers of die van een derde partij. De persoonsgegevens worden enkel voor het beoogde doel gebruikt. Wij gebruiken de verkregen persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Uw contactgegevens gebruiken wij om contact met u op te nemen.
- Uw contactgegevens worden gebruikt voor het aanbieden en/of verrichten van de aangeboden diensten;
- Uw persoonsgegevens bewaren wij zolang nodig is voor de volledige afhandeling van de door u verstrekte opdracht;
- Uw contactgegevens bewaren wij in ons klantenbestand;
- Uw bankrekeningnummer wordt door ons slechts gebruikt in het kader van de betaling voor onze diensten.

Uw gegevens worden niet zonder uw toestemming voor andere doelen verwerkt.

### **Doorgeven van uw persoonsgegevens**

Computer Service aan Huis geeft uw persoonsgegevens alleen aan anderen (derde partijen) door voor zover dat nodig is om de werkzaamheden uit te voeren. Computer Service aan Huis verstrekt persoonsgegevens slechts aan leveranciers.

### **Uw rechten ten aanzien van door ons verwerkte persoonsgegevens**

Wanneer uw persoonsgegevens door Computer Service aan Huis worden verwerkt kunt u op grond van de Algemene Verordening Gegevensbescherming van de onderstaande rechten gebruik maken.

Dit doet u door een (liefst schriftelijke) aanvraag via de contactgegevens uit deze privacyverklaring.

*Recht van inzage van de betrokkene*

U kunt altijd opvragen welke persoonsgegevens Computer Service aan Huis verwerkt, voor welk doel dat is en hoe lang deze bewaard worden.

*Recht op rectificatie*

Wanneer u meent dat bepaalde gegevens niet correct zijn verwerkt, heeft u het recht rectificatie van deze gegevens te vragen.

*Recht op gegevenswissing (recht op 'vergetelheid')*

Wanneer u wilt dat uw persoonsgegevens worden verwijderd, kunt u hiervoor een verzoek indienen.

*Recht op beperking van de verwerking*

Wanneer u de verwerking van persoonsgegevens door ons kantoor wil beperken (in afwachting van door u gevraagde rectificatie van uw persoonsgegevens, gemaakt bezwaar tegen verwerking of omdat u juist niet wil dat gegevens worden verwijderd ondanks dat de verwerking onrechtmatig is) kunt u hiervoor een verzoek indienen.

*Recht op overdraagbaarheid van gegevens*

Wanneer u uw persoonsgegevens wil overdragen naar een andere dienstverlener kunt u hiervoor een verzoek indienen.

**Klachten over de verwerking van uw persoonsgegevens door Computer Service aan Huis**

Wanneer u klachten heeft over de verwerking van persoonsgegevens door Computer Service aan Huis dan horen wij dit graag via voormelde contactgegevens. U heeft ook het recht een klacht in te dienen bij de toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Hiervoor kunt u terecht op de website [www.autoriteitpersoonsgegevens.nl](http://www.autoriteitpersoonsgegevens.nl).